

Så fungerar det digitala Vårdmötet!

Installera vår App



För att kunna kontakta och genomföra ett videomöte med oss behöver du ladda ner **Barncentrum BUMM** appen på din smartphone



Har du en Apple-telefon: sök och ladda ner Barncentrum BUMM app i App Store



Har du en Android-telefon: sök och ladda ner Barncentrum BUMM App från Google Play (Tex en Samsung eller HTC)



Godkänn att vår App får tillgång till kamera, mikrofon och notiser i din telefon.

Videobesök

När vi kommit överens om tidpunkt för besöket skapar vi ett Ärende för videobesök till dig.

Du får då en notis i telefonen



När du loggar in appen (med hjälp av ditt Bank-ID) kan du se bokningen

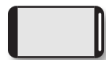


Inne i appen bekräftar du den bokade tiden.



När det är dags för ett videomöte ringer vi upp dig i på din mobiltelefon

Tips & Tricks – för ett lyckat videomöte



För en större bild – vrid på telefonen till horisontalläge när du genomför videomötet



Se till att du är på en plats med god ljussättning – det behövs mer ljus än man kan tro



Glöm inte att godkänna att vår App får tillgång till ljud, bild och mikrofon i din telefon så att det går att genomföra videomöten

Troubleshoot



Tänk på att videosamtalet sker över Internet och tillgång till ett stabilt nätverk eller 3G/4G är nödvändigt.

Problem: Vårdgivaren försöker starta ett videosamtal med patienten men i patientens telefon visas inget inkommande samtal.

- Stäng av WIFI på telefonen så att samtalet istället kopplas upp via 3G/4G. Vissa typer av WIFI släpper inte igenom / försämrar IP-trafiken som krävs för samtalet.
- Stäng av och starta om appen. Säkerställ att du verkligen stänger av appen och inte bara loggar ut.
- Vårdgivare initierar samtal på nytt.