



# Integritetspolicy

## Barncentrum BUMM värnar om din integritet

Barncentrum BUMM arbetar kontinuerligt med att hantera personuppgifter enligt lagstiftning i syfte att säkerställa kvalitet och patientsäkerheten. För att kunna värna om din integritet är det viktigt att du inte uppger några personuppgifter när du försöker kontakta oss via e-post eller andra kommunikationskanaler förutom 1177. GDPR lagstiftningen gör att det är svårt att kommunicera kring patientrelaterade frågor via e-post, facebook, instagram eller andra sociala medier. Vi hänvisar istället till 1177 alternativt att du ringer på vår telefontid.

## Vilka personuppgifter behandlar vi?

Inom vården används och sparas personuppgifter framför allt för att göra din vård så bra som möjligt. Många av uppgifterna om dig hanteras i din journal. Där samlas uppgifter om din hälsa, diagnoser och resultat från undersökningar och behandlingar. Det är en skyldighet för vården att skriva en journal.

Uppgifter om dig kan också finnas i system som behövs för att administrera vården, till exempel för planering, bokade tider och för fakturor.

Det behövs inget godkännande från dig för att vi som vårdgivare ska kunna spara uppgifter i din journal och i andra system som behövs för din vård eller behandling.

Personuppgifter om närstående kan även komma att behandlas i din journal. Detta med samtycke.

Skulle vi vara behov av att komma i kontakt med en tredje part, begär vi alltid samtycke.

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi samlar in och registrerar dina uppgifter i syfte att bedriva säker vård. Dina uppgifter behandlar vi i vårt journalsystem. Vi efterfrågar alltid samtycke om registreringar i t ex. nationella kvalitetsregister för att överföra nödvändig data till forskning och utveckling.

Behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan regleras i Patientdatalagen (2008:355). Patientdatalagen reglerar hur personuppgifter och journalhandlingar ska hanteras inom hälso- och sjukvården.

Personuppgifter kan också användas för att utveckla, följa upp eller säkra kvalitén på vården. Det kan till exempel handla om att vi gör uppföljningar av vår vård eller att skapa ett lokalt kvalitetsregister för att följa en grupp av patienter i kvalitets syfte.

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad som är nödvändigt och enligt lag.

## Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Det är lagar som patientdatalagen, dataskyddsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen som styr hur personuppgifter får användas inom vården. Dataskyddsförordningen kallas också GDPR. Vi som vårdgivare ska ha egna rutiner som kompletterar hur och när uppgifterna får användas.

I lagarna står det hur dina uppgifter får hanteras. Det är bara de personer som deltar i vården av dig eller som behöver det i sitt arbete som får se dina uppgifter.

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till dig eller de parter som av rättsliga skäl behöver dem, till exempel en kommun, myndighet eller landsting.

Ibland begär även försäkringsbolag journalhandlingar. Det företaget ansvarar för att agera säkert och enligt lag. Vi ser alltid till att det finns skriftligt samtycke från patienten för att vi ska kunna lämna ut relevanta uppgifter till ditt försäkringsbolag.

## Hur länge lagras dina uppgifter?

Barncentrum BUMM lagrar dina uppgifter så länge det krävs för att uppfylla sitt syfte. Journaluppgifter lyder enligt patientdatalagen och därför gäller andra regler för hur länge vi lagrar uppgifter och hur dessa kan raderas.

## Vilka rättigheter har du som registrerad?

### Rätt till rättelse

Om du anser att någon uppgift är felaktig i din patientjournal, ska du vända dig till oss med en begäran om rättelse. Om vi inte kommer överens om rättelse så kan du begära en notering i journalen om att du som patient eller vårdnadshavare till ett minderårigt barn anser att det finns felaktiga eller missvisande uppgifter i din journal.

Folkbokföringsuppgifter så som din adress, vem som är vårdnadshavare uppdateras från folkbokföringen, Skatteverket. Byter ni nummer skall ni meddela det till oss så vi uppdaterar det manuellt i våra system.

### Rätt till radering och gallring

Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig. Inom hälso-och sjukvårdslagen finns det däremot andra lagar som styr, exempelvis Patientdatalagen.

## Rätt till information om dina uppgifter

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som en vårdgivare har registrerat om dig. Du har också rätt att få en sammanställning av uppgifterna som finns registrerade. De ska vara presenterade på ett sätt så att du lätt förstår dem.

Kontakta din vårdgivare om du vill ta del av informationen. Det brukar kallas för att få ett registerutdrag och är kostnadsfritt.

Du har rätt att läsa din journal eller få en kopia av den.

**Personuppgiftsansvarig är:**  
Barncentrum Solna BUMM  
Hotellgatan 3. 171 45 Solna

Mail: [info@barncentrumbumm.se](mailto:info@barncentrumbumm.se)